

FAQ (よくあるご質問)



よくある質問を以下にまとめましたのでご確認ください。

HORSMARTについて

■HORSMARTってなんですか？

こちらをお読みください。

[HORSMARTとは](#)

■運営者について教えて欲しい

こちらをお読みください。

[運営者情報](#)

■利用料金は？

HORSMARTの閲覧、会員登録は無料です。

各サービスの利用時には費用が発生する場合がありますので、以下をご確認ください。

オークションについて

■HORSMART Online Auction ってなんですか？

こちらをお読みください

[HORSMART Online Auction とは](#)

■インターネットが使えない場合はどうしたら良い？

申し訳ありませんが、インターネットが使えない場合はご利用いただけません。

一時的にご利用できる環境が作れる方は自動入札機能をご利用いただければと思います。

■売れなかったら出品料は返還されるの？

出品料の返還はございません。ただし、次回オークションの出品料は免除となります。

一度ご出品いただけましたら、その馬が売れるまでその馬の出品料は5万円のみとなります。

■次回開催予定は？

次回オークションについては日程が決まり次第公表いたします。

(2~3ヶ月に1度の開催を予定しております。)

LINE等にて情報を発信いたしますので、ご登録をお願いします。

[LINE友だち登録はこちら](#)

■上場のキャンセルは可能か？その場合は出品料は返還されるか？

出品馬公開前は出品のキャンセルは可能ですが、出品料の返還はございません。
出品馬公開後は欠場扱いとなり、出品料の返還もございません。
入札期間の前日18:00以降のキャンセルは一切できません。

■他の上場予定馬は事前に確認できるか？

できません。公平性を保つため出品馬公開前は出品馬の情報は出品者自身しか確認できません。

(公開前に宣伝したいという出品者がいた場合は、その馬のみSNS等で公開いたします。)

■登録に不安がある。事務局にサポートしてもらえるか？

サポート可能です。電話相談は無料ですので、ご遠慮なくお問い合わせください。

また有料ですが、代理登録のオプションサービスもご用意しておりますので、必要に応じてご利用ください。

ただし、締切日直前はお問い合わせが殺到する場合もございますので、余裕を持ってご連絡ください。

■他の市場との関係は？

関係ございません。HORSMARTは独立した組織による運営を行なっております。

HORSMARTに関するお問い合わせは、必ずHORSMART事務局までご連絡ください。

■利用料金は？

会員登録、本人確認は無料です。出品される場合は出品料や販売手数料が発生します。
詳しくはこちら↓をご確認ください。

[業務規程](#)

[売買契約条件](#)

[購入をお考えの方へ](#)

[出品をお考えの方へ](#)

■参加するには？

オークションへの参加するためには、事前に会員登録と本人確認が必要です。

また、出品する方は出品馬登録が必要です。

[取引完了までの流れ](#)

■代金の支払いについて

現金振込のみの取り扱いとなります。

落札後3日以内に売買契約条件記載の口座にお振り込みください。

■早期終了について

早期終了はございません。購入を希望される方は入札日に入札してください。

■手動入札と自動入札について

通常のオークションの入札では、100万円の馬に110万円と入札すると、相手はその金額を上回る120万円と入札し、また誰かが130万円と入札されていくのが一般的です。これを当オークションでは手動入札と呼んでいます。

自動入札では、100万円の馬に120万円と入札しても、現在価格がすぐに120万円に上がることはありません。120万円までは自分に権利があり、他の誰かが120万円までの金額を入れてもシステムがその都度、入札単位の金額（1万円）ずつ自動で競い合ってくれます。そのため、オークション終了時間に入札できない場合でも、事前に上限金額を入札しておけば落札できる可能性があります。

■ユーザー名は公開されますか？

はい、公開されます。

オークションでは最高額入札者になった場合、ユーザー名が公開されます。

■誰でも参加できるのでしょうか

はい、どなたでも参加が可能です。

ただし、馬を飼育する場所があるかどうかは事前に確認させていただきます。

（無い場合はお気軽にご相談ください。）

■入札をしてもすぐに金額が上がってしまうのは何故でしょうか？

自動入札機能を使って、あらかじめ現在価格より高値での入札を行なっている方がいます。

■いくらから入札が可能ですか？

各馬の詳細画面に、入札開始価格を記載しておりますので、ご確認ください。

■最高額入札者なのですが、現在価格が自分の入札価格より低くなっています。

自動入札での入札の場合、競争相手の入札金額+入札単位（1万円）が現在価格となります。

■落札候補者であるかどうかはどこで確認できますか？

馬の詳細画面に「最高額入札者」という項目がございます。

そこにあなたのユーザー名が表示されていれば落札候補者です。

■自動延長とはなんですか？

自動延長とは、オークション終了5分前から終了時間までに入札があると、自動的に終了時間を5分間延長する機能です。例えば、18:00に終了するオークションにおいて、17:57に入札があった場合、終了時間は自動的に本来より5分間延長された18:05となります。

その後も終了時間の5分前から終了時間までの間に新しく入札があるごとに18:10、18:15、…と現在価格が上がるたびに繰り返し延長されます。

■落札後について

落札した瞬間に契約が成立します。

落札者は落札後3日以内に入金、原則5日以内に馬の引取りを行ってください。

■契約書について

契約書は発行しません。

売買契約条件と落札後に事務局よりお送りするメールの内容が契約内容となります。

[売買契約条件](#)

■代金の支払い

落札後3日以内に落札代金を事務局の売買契約条件記載の口座に入金してください。

なお、オークション終了直後の3日間で全て休日の場合は翌営業日中に入金してください。

■落札後の馬の引き取りはどのように行えば良いのでしょうか？

落札者の責任と負担で、原則5日以内に繋養地まで引き取りに行ってください。

■入札前に実際に馬を見ることはできますか？

現地確認期間を設けておりますのでその期間中にお願いします。

馬の詳細画面にて現地確認可能日をご確認いただき、申込をしてください。

なお、申込は現地確認希望日の3日前までをお願いします。また、他の方と希望日が重なってしまった場合など、ご希望に添えない場合がございますことをご了承ください。

■出品者に質問はできますか？

馬の詳細画面の「出品者に質問」より質問をお送りください。

■契約解除はできますか？

売買契約条件第14条に基づいて公表されなかった、事項を発見したときは、引渡しの5日以内に獣医診断書等を付した書面を持って主催者に契約解除を申し出ることができます。

[売買契約条件](#)

■オークションを主催したいのですが…？

当社のシステムを使ってご自身でオークションを主催することも可能です。


詳しくはお問い合わせください。

その他

■分からないことはどこに問い合わせれば良いですか？

ご利用についてご不明な点がございましたら、下記宛までお問い合わせください。

HORSMART運営事務局

LINE公式アカウント：ID検索 (@102inkrw) もしくはQRコード 

Email : info@horsmart.com

TEL : 090-7969-4078

