

HORSMART プライバシーポリシー

株式会社 EQUINVEST（以下「当社」）は、当社が提供する「HORSMART」（以下「本サービス」）の利用者に関する個人情報を、下記のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」）に基づいて取り扱います。

第1条 法令等の遵守

当社は、本サービスの利用者（以下「利用者」）の個人情報とプライバシーの保護実現のため、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」）、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を遵守します。

第2条 個人情報の適正な取得

当社は、適正に利用者の個人情報を取得し、偽りその他不正の手段によって取得しません。

第3条 取得する利用者情報

本サービスのご利用時に、当社は以下に定める利用者に関する情報（以下「利用者情報」）を取得し、または取得する場合がございます。

- (1) 利用者にご提供いただく情報：本サービスは、氏名または名称、法人または団体の場合は代表者の氏名、住所または所在地、電話番号、電子メールアドレス、その他当社が定める入力フォームに利用者が入力する情報を取得します。
- (2) 利用者が他のサービス（他社 SNS サービス、決済サービス等）と連携を許可することにより当該他のサービスからご提供いただく情報：本サービスは、利用者が他のサービスで利用している ID その他当該他のサービスにおいて利用者が連携先に開示を認めた情報を取得します。
- (3) アクセス解析ツールの利用：本サービスは、以下に掲げるアクセス解析ツールを利用して利用者の本サービスにおけるトラフィックや利用状況等に関する情報を取得する場合があります。

Google Analytics：本サービスへのアクセス情報等を、個人を特定せずに集計情報等として取得します。Google Analytics の利用規約および Google 社のプライバシーポリシーについては以下のリンクをご参照ください。

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

第4条 利用目的

- 1 当社は、取得した利用者情報を、以下の目的のために利用します。

- (1) 本サービスに関する会員登録、ログイン、本人確認、商品の発送、商品の返品・交換、商品の代金および利用料金のご請求および決済、その他本サービスの提供・管理・運営・維持・保護および改善のため
 - (2) 本サービス、当社が提供する他のサービスまたは第三者が提供するサービスに関する電子メール送付等の方法による広告、宣伝その他のご案内のため
 - (3) 本サービス、当社が提供する他のサービスまたは第三者が提供するサービスに関連するポイント、クーポン、キャッシュバックその他のインセンティブプログラムを提供するため
 - (4) 本サービスに関するお問い合わせ等への対応のため
 - (5) 本サービス、当社または第三者に対する違法行為、利用規約等違反行為、不正行為または不正アクセスの防止、調査または対応のため
 - (6) 本サービスの利用規約その他本サービスの利用ルールの変更等を通知するため
 - (7) 本サービスの改善または新規サービスの資料とするための統計データを作成するため（統計データの作成にあたっては個人が識別できない形式に加工します。）
 - (8) その他利用目的を別途明示して利用者情報を取得する場合において、明示された当該利用目的のため
 - (9) 上記の利用目的に付随する利用目的のため
- 2 当社は、前項の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると認められる範囲を超えて行わず、変更された利用目的について、本人に通知または公表します。
- 3 上記利用目的にかかわらず、以下の場合には、必要な限りにおいて、本人の同意を得ずに個人情報を取り扱う場合があります。
- (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

第5条 第三者への提供

当社は、個人情報保護法により認められる以下の場合を除き、あらかじめ本人の同意なしに、利用者の個人データ（個人情報データベースを構成する個人情報であって個人情報保護法第2条第4項に定義されるもの。以下同じ。）を第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合

- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) 当社が、利用目的達成に必要な範囲において個人データの取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合。
- (6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが第三者に提供される場合
- (7) 個人データを特定の者との間で共同して利用する場合（ただし、その旨ならびに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ、本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているときに限ります。）。

第6条 個人データの管理

当社は、当社の保有する個人データの管理については適切な安全管理措置を実施し、利用者情報の紛失、改ざん、漏洩などの防止に努めます。

第7条 個人データの開示

当社は、本人から、個人情報保護法の定めに基づき当社が保有する個人データの開示を求められたときは、本人からの請求であることを確認したうえで、本人に対して遅滞なく開示します（当該個人データが存在しない場合はその旨を通知します。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示義務を負わない場合はこの限りではありません。なお、個人データの開示につきましては手数料（1件につき1,000円）が発生するため、あらかじめご了承ください。

第8条 個人データの訂正および利用停止

当社は、本人から以下の各号の理由により、個人情報保護法の定めに基づき当社が保有する個人データの訂正、追加もしくは削除（以下「訂正等」）または利用停止もしくは消去（以下「利用停止等」）を求められたときは、本人からの請求であることを確認したうえで、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人データの訂正等または利用停止等を行い、その旨を本人に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正等または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、本人にその旨を通知します。

- (1) 当社が保有する個人データが事実でないという理由（訂正等）
- (2) 当社が保有する個人データがあらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われている理由（利用停止等）
- (3) 当社が保有する個人データが偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由（利用停止等）

第9条 本ポリシーの変更

- 1 当社は、利用者情報の取扱いについて継続的な改善に努めるものとし、次の各号に定める場合、本ポリシーを変更する旨および変更後の内容ならびにその効力発生時期を当社が運営するウェブサイトにおける表示その他適切な方法により周知することにより、本ポリシーを変更できるものとします。
 - (1) 本ポリシーの変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本ポリシーの変更が、本ポリシーの目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき。
- 2 前項による本ポリシーの変更後も利用者が本サービスの利用を継続した場合、変更後の本ポリシーの各条項について合意があったものとみなし、本ポリシーの変更の効力発生時期から変更後の本ポリシーが適用されるものとします。

第10条 お問い合わせ先

本ポリシーおよび当社における個人情報の取扱いに関するお問い合わせについては、本サービスウェブサイト「[CONTACT お問い合わせ](#)」よりお願いいたします。

附則

2021年2月13日制定